

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援 TODAY is New Life

対象人数(保護者)60人 回答者数 38人 回収 63.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	4	2	5	利用人数によっては少々狭く感じますが、机などの配置を工夫いただき、のびのびと動けるスペースを確保してくださっています。コロナ渦が落ち着きましたら、以前のような屋外での活動をまた検討いただけると嬉しいです。 他施設に比べても広々しており、のびのび活動できそうです。 最近の活動中の様子を見ていない為
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31	4		3	児童指導員の先生方のほか、保育士、幼稚園教諭、心理士の先生がいらっしゃいます。様々な見地から、親ではなかなか気づかない子供の成長や今後の見通し、家庭での取り組み方などをエビデンスを踏まえてアドバイスしていただけます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	6		6	トイレが遠く 子供用ではないのが残念ですが、その他出来る事は工夫して配慮して下さっているように感じています。 トイレが中に入れば良いと思う
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	5		7	子どもたちが利用終了後、徹底的に清掃して下さる姿をよく拝見しており、とてもありがたいです。自分で送迎している方の手洗いうがいあまり実施されていないようなので、保護者にも注意喚起していただくとより安心です。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されているか	37	1			保護者の要望や困りごとなどを細かく聞いてくださったうえで、専門的な立場から子供の成長に沿った目標を立ててくださいます。その目標を達成するために先生からご提案いただく声掛け方法や取り組み方がどれもとても楽しそうで、少し難しいと思う目標でも子供が楽しんで取り組めるような気がしています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35			3	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	4			こちらの要望等伝えると意向を汲みつつ双方同じ支援ができるような提案等あるので安心でいる。 おそらく設定した目標に取り組んでいたと思うのですが、日々の記録ではあまり触れられていないので、たまに教えていただけると嬉しいです。
	⑧	活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されているか	31	1	1	5	特に運動プログラムでは、盛り上がりが必要な定番のプログラムから活動記録を読んでいるだけでワクワクするような創意工夫されたプログラムをたくさん取り入れてくださっています。先生方のアイデアにはいつも驚かされています。 着席しての活動、運動と流れは同じだが内容を工夫して下さっている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	2	8	19	活動目的・子どもと親が交流を望んでいるか等わからないのと、コロナ禍なので機会はないのでは。 今のところ必要性は感じていません。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	2			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	37			1	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	18	6	3	11	過去にプログラムがあったので今後もあればいいと思う。 定期的に勉強会を開催してくださっています。参加したことはないのですが、オンラインなので気軽に参加できそうです。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	35	2		1	主に帰宅時に要望や質問相談をするとその場か後日答えてくれる。また進捗状況も伝えてくれる。 日々のサービス提供記録のほか、毎日の送迎の中でも様子を細かく教えてくださいます。こちらからも心配なことや子供の様子などをお伝えしやすく、先生方間で情報共有して下さるので安心です。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	5		2	定期的なというのが支援計画作成をいうなら行われている。 毎日の送迎の時間だけではなく、お電話やメールでもご相談に乗っていただくことができ安心しています。少し心配な状況が続くと、お忙しい中お電話をくださることもあり、先生方の温かさにもいつも救われています。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	9	10	14	コロナ禍なので開催はされていない。 今のところ必要性は感じていません。 以前茶話会が開催され、保護者の方とお話できてとても有益でした。コロナ禍で難しいかもしれませんが、また開催してくれたら嬉しいです。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	1		4	面談希望日を考慮し対応してくれ、丁寧な聞き取り、対処法、進捗状況など示してくれる。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	34	1		3	
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	2			その日の活動内容も毎日更新されている。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	32	1		5	HPや月報に写真を載せたくないという契約時に確認があるので安心。
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	4		13	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	1		23	
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	33	3		2	行き渋ることもありますが、行ったら目一杯楽しんでるようです。 とても楽しく通えています。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	35	2	1		二重丸です。本当に助かっています。今後、このように、ある程度の時間の預かり型の発達支援が増えてくれる事を願っています。